



- RETOUR FORMULIER -

Bedankt voor het shoppen bij thisisTHEVIBE.com. Als je niet tevreden bent met je aankoop, kan deze binnen 30 dagen na ontvangst van alle artikelen uit je bestelling zonder opgave van reden geretourneerd worden. Zodra we je retour hebben ontvangen, ontvang je hiervan automatisch bericht. Het aankoopbedrag van de geretourneerde artikelen wordt uiterlijk binnen 14 dagen teruggestort, maar niet eerder dan we je retour of verzendbewijs hebben ontvangen. (Let op: de retourkosten worden niet vergoed). Meer informatie over je retourrecht vind je op onze website.

Thanks for shopping at thisisTHEVIBE.com. If you are not satisfied with your purchase, it may be returned within 30 days, without giving any reason. As soon as we have received your items, you will be automatically notified. The purchase price of the returned items will be refunded within 14 days at the latest, but not before we have received your return or proof of shipment. (Please note: the shipping costs will not be refunded). More information about your return rights can be found on our website.

NAAM / NAME:

ADRES / ADDRESS:

ORDER NR. / ORDER NO.:

DATUM / DATE:

Graag horen we wat de reden van jouw retour is; dit kun je per artikel met onderstaande cijfers aangeven. *We would like to know the reason for your return; you can indicate this per article with the numbers below.*

1. Te klein / too small
2. Te groot / too big
3. Beschadigd / damaged
4. Andere verwachtingen / not what I expected
5. Verkeerd artikel / wrong item
6. Andere reden / other

Ik wil de volgende artikelen retourneren:
I would like to return the following items:

Artikelnummer / product no.:

Maat / size:

Aantal / quantity:

Retour reden / reason for return:



- RETOUR FORMULIER -

RETOURNEREN PER POST / RETURNS PER MAIL

Artikelen retourneren naar PSV Eindhoven City Store is snel en eenvoudig. *Returning items to the PSV Eindhoven City Store is quick and easy.*

1. Artikelen kunnen binnen 30 dagen na ontvangst daarvan geretourneerd worden. Je kunt uiteraard een kleinere doos of envelop te gebruiken om kosten te besparen. *Items can be returned within 30 days of receipt. You can of course use a smaller box or envelope to save costs.*

2. Stuur het pakket naar/*send your returns to:*

PSV Eindhoven City Store
Marktstraat 3
5611 EA Eindhoven

CONTACT

Heb je vragen over jouw bestelling, betaling of levering? Neem dan contact met ons op, bijvoorbeeld door te mailen naar info@thisisTHEVIBE.com. Vermeld in je e-mail je ordernummer.

Do you have questions about your order, payment or delivery? Please contact us, for example by sending an email to info@thisisTHEVIBE.com. Mention your order number in your email.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN / TERMS AND CONDITIONS

Op onze website vind je de laatste versie van onze algemene verkoopvoorwaarden die van toepassing zijn op alle via de website geplaatste bestellingen. *On our website you will find the latest version of our general terms and conditions of sale that apply to all orders placed through the website.*